

## OFFRE D'EMPLOI

**TECHNICIEN(-NE) SUPPORT INFORMATIQUE (CD) –  
LOIRE-ATLANTIQUE – A POURVOIR LE 15/09/2022**

### QUI SOMMES-NOUS ?

Leader de la formation par alternance dans le secteur du bâtiment et forte de 50 ans d'expérience, l'association BTP CFA Pays de la Loire forme plus de 4700 apprentis et stagiaires de formation continue, du CAP au Bac +2, à l'ensemble des métiers du bâtiment : gros-œuvre, bois, couverture, métallerie, finition, énergie, piscine, encadrement.

Convaincus des vertus de l'alternance comme voie de formation et d'insertion professionnelle et pilotés par un Conseil d'Administration paritaire composé des syndicats de la branche, nous mettons notre expertise au service des besoins en compétences des entreprises du Bâtiment (plus de 3000 clients) et de l'emploi. Avec la réforme de l'apprentissage et de la formation continue lancée en 2018, notre activité est à la fois en développement et en forte mutation, un enjeu mobilisateur et fédérateur pour nos équipes.

Solidement implantés dans la région Pays de la Loire, nous employons aujourd'hui plus de 380 collaborateurs - formateurs et fonctions support - et disposons de 5 sites de formation localisés à Saint-Herblain, Saint-Brevin-les-Pins, Angers, Le Mans et La Roche-sur-Yon. Notre siège est situé à Nantes.

La fonction SI est pilotée par un RSI régional secondé par un administrateur systèmes et réseaux. L'administration, la maintenance et le support technique quotidien pour les sites de formation sont pris en charge par les gestionnaires des moyens informatiques locaux appuyés selon les sites par un technicien de support ou un alternant et avec le support du siège.

La partie commune du SI (matériel et logiciel) est gérée par l'administrateur systèmes et réseaux qui administre également le parc du siège et assiste les personnes qui en dépendent.

Un Schéma Directeur du Système d'Information (SDSI) est en cours de réalisation et vise à harmoniser le SI au niveau régional d'ici 2024. Les projets issus de ce SDSI portent sur l'ensemble des sujets liés aux SI : formation des utilisateurs, infrastructure, réseaux, équipements, sécurité, organisation du support.

**Pour en savoir plus, RDV sur notre site : [Accueil - BTP CFA Pays de la Loire \(btcpfa-pdl.com\)](http://btcpfa-pdl.com)  
Et sur notre page LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/btcpfapdl>**

### VOTRE MISSION

Nous recrutons **pour nos sites de Saint-Herblain et Saint-Brévin-les-Pins** (40 formations, 1600 apprenants, 115 salariés) **un.e Technicien.ne support informatique en CDI temps plein (35h)**, poste à pourvoir pour le 15 septembre 2022.

Rattaché.e au responsable du système d'information, et en collaboration avec le gestionnaire des moyens informatiques de BTP CFA Loire Atlantique votre mission consistera à gérer le parc informatique en prenant en charge la maintenance et le support informatique quotidien des sites de Saint Herblain et de Saint-Brévin-les-Pins.

#### Principales responsabilités :

- Assistance, support niveau 1 et formation des utilisateurs. Rédaction de notices utilisateurs.
- Maintien en Condition Opérationnel des postes clients,
- Gestion des utilisateurs et de leurs habilitations,
- Gestion, installation et maintenance du matériel informatique (postes clients, périphériques),

- Inventaire du parc,
- Gestion de la téléphonie et du parc reprographique avec l'assistance de prestataires externes
- Gestion et maintenance des installations de vidéo-projection et de visioconférence

#### Environnement :

- Systèmes d'exploitation : Windows Server 2016/2019, Windows 10, Android
- Systèmes de virtualisation : VMware,
- Réseaux : VLAN, SD-WAN, pare-feu, TCP/IP, LAN, WAN, DHCP, DNS, Wi-Fi, Switch, routeur
- Administration système : AD, WSUS, GPO, ACL,
- Sauvegarde : Veeam
- Antivirus : Sophos
- Bureautique: Suite Office, Office 365 (Outlook, OneDrive, SharePoint, Teams, Forms, OneNote,..)
- Langage : PowerShell, Batch

#### VOTRE PROFIL

- **Type et niveau de qualification requis** : Minimum bac +2 avec spécialité dans l'informatique
- **Expérience** : 2 ans d'expérience souhaitée en gestion de parc informatique et support
- **Compétences métier spécifiques** :
  - Maîtrise de l'écosystème Microsoft (Windows, Office)
  - Respect des bonnes pratiques de sécurité, des consignes d'exploitation et du cadre réglementaire (RGPD...)
- **Savoir-être et compétences transversales** :
  - Bonne organisation. Capacité à définir ses priorités et à gérer son temps
  - Ecoute des besoins, goût pour le travail collaboratif, sens du relationnel et du service tout en respectant le cadre et les orientations de l'organisation.
  - Curiosité, goût pour l'amélioration en continue, l'innovation.
- **Motivations** : mettre vos compétences techniques et relationnelles au service des utilisateurs et de contribuer, par vos actions sur le terrain, à un support utilisateur de qualité et au bon fonctionnement du parc informatique.
- **Mobilité** : poste basé à St Herblain avec déplacements réguliers sur le site de St-Brévin-les-Pins (voitures de service).

#### REMUNERATION ET AVANTAGES

- **Rémunération** : selon expérience, salaire annuel brut à partir de 22 000 € sur 12.8 mois (0.5 mois en décembre, 0.3 mois en août), classification du poste grille C des assistants techniques selon les statuts de BTP CFA Pays de la Loire
- **Statut** : Technicien Agent de Maîtrise
- **Temps de travail** : 35h / semaine en moyenne sur l'année – 1547h/ an
- **Congés et RTT** : 6 semaines de congés payés
- **Restauration** : accès restauration CFA

#### PROCESSUS DE RECRUTEMENT ET D'INTEGRATION

- **Responsable du recrutement** : M. Emmanuel RENAUD
- **Candidatures (CV + lettre de motivation) à envoyer par mail à l'adresse suivante** : [recrutement@btpcfa-pdl.com](mailto:recrutement@btpcfa-pdl.com)
- **Référence interne** : SH2022INFO
- **Date limite de dépôt des candidatures** : 15/08/2022

- **Processus de recrutement** : tri des CVs selon les critères mentionnés dans le profil, 1<sup>er</sup> entretien avec le RSI et l'administrateur système et réseau régional, 2<sup>ème</sup> entretien avec le directeur de BTP CFA Loire-Atlantique, prise de référence, période d'essai 3 mois
- **Date de prise de poste souhaitée** : 15 septembre 2022
- **Dispositif d'intégration des formateurs** : accompagnement individuel par l'administrateur systèmes et réseaux

**Toutes les candidatures sont lues.** En l'absence de contact de notre part dans un délai de 3 semaines après la date limite de dépôt des candidatures, veuillez considérer que votre candidature n'a pas été retenue.

*Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.*