

OFFRE D'EMPLOI

RESPONSABLE QUALITE (CDI) – SIEGE POSTE À POUVOIR DÈS QUE POSSIBLE

QUI SOMMES-NOUS ?

Leader de la formation par alternance dans le secteur du bâtiment et forte de 50 ans d'expérience, l'association BTP CFA Pays de la Loire forme plus de 5 000 apprenants, du CAP au Bac +2, à l'ensemble des métiers du bâtiment : gros-œuvre, bois, couverture, métallerie, finition, énergie, piscine, encadrement.

Convaincus des vertus de l'alternance comme voie de formation et d'insertion professionnelle, nous mettons notre expertise au service des besoins en compétences des entreprises du Bâtiment et de l'emploi. Avec la réforme de l'apprentissage et de la formation continue lancée en 2018, notre activité est en forte mutation, et l'amélioration continue est un enjeu fédérateur pour nos équipes.

Solidement implantée dans la région, notre association emploie aujourd'hui plus de 430 collaborateurs - formateurs et fonctions support - et dispose de 5 sites de formation localisés à Saint-Herblain, Saint-Brevin-les-Pins, Angers, Le Mans et La Roche-sur-Yon.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur :



[Notre site internet](#)

et/ou



[Notre page LinkedIn](#)

VOTRE MISSION

Nous recrutons pour le siège de l'association un(e) Responsable Qualité en CDI temps plein, poste à pourvoir dès que possible.

Rattaché(e) au Secrétaire Général, votre rôle consiste à faire vivre et évoluer la politique qualité et amélioration continue dans le but de maintenir un niveau optimal de service et de satisfaction et à assurer la conformité vis-à-vis du référentiel national qualité (Certification Qualiopi) et de la réglementation en vigueur, avec le support fonctionnel des correspondant(e)s Qualité des sites, en coordonnant les plans d'actions et en faisant évoluer les processus et outils liés au SMQ..

Afin de garantir le maintien de la certification Qualiopi de l'Association et l'amélioration continue du système qualité, vos principales missions sont :

- Participer à l'élaboration de la politique Qualité de l'Association et mettre en œuvre les objectifs et/ou plans d'actions associés en accord avec la Direction ;
- Déployer la politique Qualité au sein de l'association avec les Pilotes de Processus, organiser et animer les revues de processus et de direction afférentes et suivre les propositions d'amélioration que vous aurez préalablement centralisées ;
- Coordonner les actions d'amélioration : planification, suivi de leur mise en œuvre, mesure des résultats ;
- Etablir ou vérifier la documentation qualité et en effectuer la diffusion ;

BTP CFA PAYS DE LA LOIRE
9 rue Marcel Sembat
44100 NANTES



02 28 44 97 79



contact@btpcfa-pdl.com

n°SIRET : 786 055 293 00033

APE : 8532Z

www.btpcfa-pdl.com

Association Loi 1901. Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 52 44 06690 44 auprès du Préfet de la Région des Pays de la Loire. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

BTP CFA LOIRE-ATLANTIQUE

11 Chemin des potences 27 rue de la Rivaudière - BP 60159
44250 SAINT-BREVIN-LES-PINS 44802 SAINT-HERBLAIN CEDEX
02 40 27 29 68 02 40 92 17 54
contact-44sb@btpcfa-pdl.com contact-44sh@btpcfa-pdl.com
www.btpcfa44.com

BTP CFA MAINE-ET-LOIRE

1 rue Darwin
49045 ANGERS CEDEX 1
02 41 72 13 40
contact-49@btpcfa-pdl.com
www.btpcfa49.com

BTP CFA SARTHE

15 rue du Ribay
72018 LE MANS CEDEX 2
02 43 39 92 92
contact-72@btpcfa-pdl.com
www.btpcfa72.com

BTP CFA VENDÉE

23 rond-point du Coteau - BP 02
85001 LA ROCHE-SUR-YON CEDEX
02 51 62 70 70
contact-85@btpcfa-pdl.com
www.btpcfa85.com

- Assurer la planification, la réalisation et le suivi des audits internes (que vous réalisez en partie), ainsi que les audits relatifs aux contrôles réglementaires et tierce partie ;
- Enregistrer et suivre le traitement des non-conformités, des actions correctives et préventives avec les parties prenantes et avec le support des Correspondantes Qualité
- Suivre et diffuser les indicateurs de performance
- Animer l'équipe de Correspondantes Qualité
- Informer et former les salariés au Système de Management Qualité avec le support des correspondantes qualité et des pilotes de processus
- Coordonner la mise en œuvre des enquêtes de satisfaction et en analyser les retours ;
- Effectuer et diffuser la veille réglementaire relative au droit de la formation

De plus, vous vous inscrivez en tant que pilote interne de la démarche de protection des données à caractère personnel (RGPD) de l'Association Régionale et êtes le (la) contact privilégié(e) du DPO externe. A ce titre, vous coordonnez l'équipe de référents RGPD interne et planifier avec le DPO les points de vérification avec chaque pilote fonctionnel.

VOTRE PROFIL

- Type et niveau de qualification requis : Bac+3 minimum dans le domaine de la Qualité
- Expérience : au moins 5 ans d'expérience sur un poste similaire dans une entreprise de services, idéalement dans le secteur de la formation
- Compétences métier spécifiques :
 - Pilotage de projets
 - Rédaction de procédures
 - Animation d'équipes
 - Formation / transmission de compétences
 - Conduite d'audits
 - Méthodes de résolution de problèmes
 - Connaissance de Qualiopi et du droit de la formation souhaitée
 - Connaissance du RGPD appréciée
- Savoir-être et compétences transversales :
 - Rigueur
 - Autonomie
 - Diplomatie
 - Sens du service
 - Réactivité
- Mobilité : Déplacements réguliers sur le périmètre régional et ponctuel au niveau national (rencontre de pairs, participation à des événements)

RÉMUNÉRATION & AVANTAGES

- Type de contrat : CDI
- Rémunération : salaire mensuel brut à partir de 3 119 € sur 12.8 mois (selon expérience et en fonction de la grille de rémunération)
- Statut : cadre au forfait jours
- Temps de travail : 211 jours travaillés sur une année de formation
- Congés : 6 semaines de congés payés et ~10 jours non travaillés par an
- Voiture de société mise à disposition

PROCESSUS DE RECRUTEMENT ET D'INTÉGRATION

- Responsable du recrutement : Mme Karine Collin
- Candidatures (CV + lettre de motivation) à envoyer par mail à l'adresse suivante : recrutement@btpcfa-pdl.com
- Référence de l'annonce à préciser dans l'objet du mail : R.Qual_092023
- Date limite de dépôt des candidatures : 15 octobre 2023
- Processus de recrutement : tri des CVs selon les critères mentionnés dans le profil, entretien de présélection, 1^{er} entretien RH, possibilité d'un 2^{ème} entretien opérationnel métier /techniques, éventuellement prise de référence. Une short-list sera établie pour une planification d'entretien avec le Secrétaire Général de l'Association
- Date de prise de poste souhaitée : dès que possible
- Dispositif d'intégration : accompagnement individualisé à la prise de poste par un tuteur, planning d'entretien avec les pilotes de processus et les directions de sites, une journée d'intégration spécifique dédiée aux services supports

Toutes les candidatures sont lues. En l'absence de contact de notre part dans un délai de 3 semaines après la date limite de dépôt des candidatures, veuillez considérer que votre candidature n'a pas été retenue.

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Votre candidature est destinée au service RH ainsi qu'aux responsables de services concernés. Les données de votre candidature seront conservées pour la phase de recrutement et pour une durée supplémentaire maximale de 2 ans à compter du dernier contact avec vous, sauf opposition de votre part.

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, ainsi que d'un droit d'opposition, du droit à la limitation du traitement et à l'effacement. Vous pouvez exercer ces droits auprès du référent RGPD par mail (rgpd@btpcfa-pdl.com) ou par courrier (BTP CFA Pays de la Loire • Référent RGPD • 9 rue Marcel Sembat • 44100 Nantes) en joignant un justificatif d'identité.